



Комунальне некомерційне підприємство “Територіальне медичне об’єднання ”Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Вінницької обласної Ради”

Політика запобігання стигмі та дискримінації

*У КНП “ТМО ”ВОЦЕМДМК ВОР” немає “інших” пацієнтів.
Є люди, які потребують допомоги, — і ми її надаємо.
Ми пишаємось своєю місією — рятувати життя,
зберігаючи гідність, рівність і людяність.*



ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ



КНП “ТМО ”ВОЦЕМДМК ВОР” впроваджує політику, яка гарантує:

- рівне ставлення до всіх пацієнтів і працівників,
- недопущення стигми та дискримінації за будь-якими ознаками,
- створення толерантного робочого середовища, де кожен відчуває себе в безпеці.

Наша мета — зробити систему екстреної медичної допомоги прикладом відкритої, людяної та справедливої медицини.

Ми щодня рятуємо життя. Але не менш важливо — зберігати людську гідність кожного, хто поруч.



Стигма — це соціальне тавро, коли людину оцінюють не за її вчинками, а за певною ознакою: станом здоров'я, зовнішністю, переконаннями, ВІЛ-статусом, статтю, етнічністю тощо.

Дискримінація — це будь-яке обмеження прав, нерівне ставлення чи приниження гідності з цих причин.

Відмова у наданні допомоги, образливі слова, плітки чи розголошення діагнозу — усе це може бути проявом дискримінації.

У КНП “ТМО ”ВОЦЕМДМК ВОР” такі дії категорично заборонені.



Стигма та дискримінація у сфері охорони здоров'я можуть:

- перешкоджати людям своєчасно звертатися по допомогу,
- знижувати довіру до медичних працівників,
- погіршувати якість взаємодії в колективі,
- створювати ризики професійного вигорання й конфліктів.

Тому політика запобігання стигмі та дискримінації — не формальність, а інструмент професійного розвитку та безпеки для всіх учасників команди.

Наша політика базується на:

- Конституції України (ст. 24) — усі громадяни є рівними у своїх правах.
- Законі України “Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні”.
- Законі “Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків”.
- Основах законодавства України про охорону здоров’я.
- Рекомендаціях Всесвітньої організації охорони здоров’я щодо недискримінаційного доступу до медичних послуг.

Ми дотримуємося не лише букви закону — а й етичного обов’язку служити кожному без упереджень.

- 1. Рівність:** жодних переваг чи обмежень за ознаками статі, віку, стану здоров'я, національності, віросповідання, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності, місця проживання чи майнового стану.
- 2. Повагу:** до гідності, приватності та вибору кожної людини.
- 3. Толерантність:** у словах, діях і рішеннях.
- 4. Конфіденційність:** будь-яка інформація про пацієнта або колегу — захищена.
- 5. Гендерна рівність:** рівні права й можливості для всіх працівників.
- 6. Відповідальність:** кожен член колективу несе особисту відповідальність за дотримання цих принципів.

- Рівний доступ до медичних послуг для всіх пацієнтів.
- Безпечне робоче середовище, вільне від стигми та упереджень.
- Повагу до приватного життя і медичної таємниці.
- Прозору систему реагування на скарги й конфліктні ситуації.
- Персональну підтримку для тих, хто зазнав дискримінації.



1. Повідомте про ситуацію безпосередньому керівнику або відповідальній особі з питань запобігання стигмі та дискримінації.
2. Звернення можна подати:
 - усно, письмово або анонімно (<https://forms.gle/ekxw7nFeRpT2vWP17>);
 - через офіційну електронну пошту med_katastrof@ukr.net
3. Усі звернення розглядаються **конфіденційно**.
4. Реакція адміністрації — негайна перевірка, підтримка постраждалого, та, за потреби, дисциплінарні заходи щодо порушника.



- регулярних тренінгів для працівників про етичну комунікацію.
- навчальних сесій про права людини і запобігання стигмі.
- обміну досвідом із громадськими організаціями.
- анкетувань і опитувань для моніторингу рівня толерантності в колективі.

Освіта — найкращий спосіб подолати упередження.

- громадськими і благодійними організаціями, які працюють із уразливими групами.
- навчальними закладами та тренінговими центрами.
- ЗМІ, що формують культуру поваги у суспільстві.

Такі партнерства допомагають нам не лише говорити про толерантність — а втілювати її у щоденній роботі.



Комунальне некомерційне підприємство “Територіальне медичне об’єднання ”Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Вінницької обласної Ради”

АНОНІМНА АНКЕТА-ОПИТУВАЛЬНИК для повідомлень про прояви стигми та дискримінації



*У КНП “ТМО ”ВОЦЕМДМК ВОР” немає “інших” пацієнтів.
Є люди, які потребують допомоги, — і ми її надаємо.
Ми пишаємось своєю місією — рятувати життя,
зберігаючи гідність, рівність і людяність.*



ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ

